

# Strategisches Konfliktmanagement

---

## Beschreibung:

Ob privat innerhalb der Familie, beruflich im Team oder politisch auf internationaler Bühne - Konflikte haben klare Strukturen und erklärbare Ursachen. Dabei geht es regelmäßig um die Austragung gegensätzlicher Interessen in Verbindung mit einer zunehmenden Verknappung konstruktiver Kommunikation. Diese geschwächte Kommunikation findet in Form eines direkten Austauschs zwischen Menschen statt, wobei es - jenseits der vordergründigen Sachebene - letztendlich immer um Ängste und Bedürfnisse geht. Diese zutiefst menschlichen Aspekte im Konkreten zu erkennen, zu verstehen und klar zu kommunizieren, bildet die Grundlage, um einen Konflikt emotional, wie auch kognitiv erfolgreich entwirren zu können. Als ein besonders mächtiges Tool zur nachhaltigen Bereinigung von Konflikten im mikro- und makrosocialen Bereich hat sich dabei die *Gewaltfreie Kommunikation* nach Marshall Rosenberg erwiesen. Deren Grundzüge, aber auch weitere Methoden zur Konfliktanalyse und Konfliktregulation, werden innerhalb des Kurses vorgestellt.

## Schwerpunkte:

- Konfliktdefinition / Sinn und Nutzen von Konflikten
- Strukturelle, inter- und intrapersonale Ursachen
- Die Entstehung von Konflikten / Konfliktanalyse
- Konstruktive Konfliktbewältigungsstrategien
- Grundzüge der Gewaltfreien Kommunikation
- Konfliktprävention / Meta-Kommunikation

## Gestaltbarkeit:

Seminar in einem zwei- bis fünftägigen Format